



**INSTALLATION MANUAL
&
OWNER GUIDE**



**MANUEL D'INSTALLATION
&
GUIDE DU PROPRIÉTAIRE**

WC4H-XX

THANK YOU FOR CHOOSING TËNZO

TAKE A FEW MINUTES TO READ THE INSTALLATION MANUAL BEFORE BEGINNING. THE TËNZO SHOWER COLUMNS AND ASSEMBLY KITS HAVE BEEN DESIGNED AND MANUFACTURED FOR QUICK AND EASY INSTALLATION. WE STRONGLY ADVISE YOU TO CONTACT A COMPETENT AND LICENSED INDIVIDUAL FOR THE INSTALLATION. HOWEVER, IF YOU ENCOUNTER A PROBLEM AFTER PROPER INSTALLATION, DO NOT HESITATE TO CONTACT YOUR ACCREDITED DEALER OR TËNZO'S TECHNICAL SERVICE. **ALWAYS FOLLOW THE PLUMBING AND BUILDING CODES IN FORCE**

FOR YOUR PROTECTION, ALWAYS WEAR SAFETY GLASSES. THE FOLLOWING INSTRUCTIONS WILL INDICATE THE STEPS TO BE FOLLOWED FOR THE INSTALLATION OF YOUR NEW BUILT-IN SHOWER NISSIMA COLUMN. ENSURE THAT YOU HAVE SUFFICIENT SPACE TO INSTALL YOUR COLUMN.

TAKE THE TIME TO CAREFULLY READ EACH STEP OF THE INSTALLATION PROCEDURE BEFORE YOU BEGIN AND THAT YOU HAVE ALL THE TOOLS NECESSARY AT HAND TO PROPERLY INSTALL THE COLUMN. BEFORE STARTING THE INSTALLATION, PLEASE INSPECT YOUR SHOWER PANEL FOR ANY DAMAGES. IF YOU FIND ANY DEFAULT WHATSOEVER, IMMEDIATELY CONTACT YOUR ACCREDITED DEALER. PLEASE LEAVE THE PRODUCT IN ITS ORIGINAL PACKAGING UNTIL READY TO INSTALL. **NO PRODUCT WILL BE ACCEPTED IF IT IS NOT IN THE ORIGINAL PACKAGING.**

MERCI D'AVOIR CHOISI TËNZO

PRENEZ QUELQUES MINUTES POUR LIRE LE MANUEL D'INSTALLATION AVANT DE COMMENCER. LA TROUSSE D'ASSEMBLAGE ET LES COLONNES DE DOUCHE TËNZO ONT ÉTÉS CONÇUES ET FABRIQUÉES POUR UNE INSTALLATION RAPIDE ET SIMPLE. NOUS VOUS RECOMMANDONS FORTEMENT DE FAIRE APPEL À UNE PERSONNE COMPÉTENTE ET LICENCIÉE POUR L'INSTALLATION. SI TOUTEFOIS VOUS RENCONTREZ UN PROBLÈME SUITE À UNE INSTALLATION ADÉQUATE, N'HÉSITEZ PAS À CONTACTER VOTRE REVENDEUR ACCRÉDITÉ OU LE SERVICE TECHNIQUE DE TËNZO. **RESPECTEZ TOUJOURS LE CODE DE PLOMBERIE AINSI QUE LE CODE DU BATIMENT EN VIGUEUR**

POUR VOTRE PROTECTION, PORTEZ TOUJOURS DES LUNETTES DE SÉCURITÉ. LES INSTRUCTIONS SUIVANTES VOUS INDIQUERONT LES ÉTAPES À SUIVRE POUR L'INSTALLATION DE VOTRE NOUVELLE COLONNE DE DOUCHE ENCASTRÉE NISSIMA. ASSUREZ-VOUS QUE VOUS AVEZ L'ESPACE SUFFISANT POUR L'INTÉGRATION DU PRODUIT ENTRE LES COLOMBAGES.

PRENEZ LE TEMPS DE LIRE ATTENTIVEMENT CHAQUE ÉTAPE D'INSTALLATION AVANT DE DÉBUTER POUR QUE VOUS AYEZ EN MAIN TOUS LES OUTILS NÉCESSAIRES POUR LE BON DÉROULEMENT DE L'INSTALLATION. AVANT DE DÉBUTER L'INSTALLATION, VEUILLEZ INSPECTER LE PRODUIT POUR VOUS ASSURER QU'IL N'Y AIT PAS DE DOMMAGES. SI VOUS TROUVEZ QUELQUE ANOMALIE QUE CE SOIT, VEUILLEZ RETOURNER IMMÉDIATEMENT LE PRODUIT DANS SON EMBALLAGE D'ORIGINE À VOTRE REVENDEUR ACCRÉDITÉ. VEUILLEZ LAISSER VOTRE PRODUIT DANS SON EMBALLAGE D'ORIGINE JUSQU'AU MOMENT OÙ VOUS SEREZ PRÊT À L'INSTALLER. **AUCUN PRODUIT NE SERA ACCEPTÉ S'IL N'EST PAS DANS SON EMBALLAGE D'ORIGINE.**

LIMITED LIFETIME WARRANTY

THE TËNZO SHOWER COLUMNS ARE COVERED AGAINST ANY DEFECTS BY THE MANUFACTURER FOR THE LIFE OF THE PRODUCT, EXCEPT THE STAINLESS STEEL FINISHES ARE COVERED FOR A PERIOD OF 5 YEARS. ALL TRACES OF IMPROPER USAGE, IMPACT OR OTHER THAN RESIDENTIAL USAGE WILL NOT BE COVERED BY THE WARRANTY. TËNZO WILL ACCORDING TO THE CASE, REPAIR, EXCHANGE OR MAKE THE PROPER ADJUSTMENTS NEEDED TO HONOR ITS WARRANTY. TËNZO IS NOT RESPONSIBLE FOR ANY COSTS ASSOCIATED WITH THE DISCONNECTION OR RE-INSTALLATION OR ANY OTHER COSTS RELATING TO WARRANTY. FOR ANY CLAIMS CONCERNING THE WARRANTY, PLEASE CONTACT YOUR AUTHORIZED DEALER OR TËNZO AT info@tenzo.ca

SPECIFICATIONS

PRESSURE REQUIRED: MINIMUM PRESSURE 40 PSI
MAXIMUM PRESSURE 80 PSI

MAXIMUM CONSUMPTION @ 80 PSI :

<u>THERMOSTATIC VALVE</u>	<u>7.9 GPM (30 LITERS / MIN)</u>
---------------------------	----------------------------------

GARANTIE À VIE LIMITÉE

LES PRODUITS TËNZO SONT COUVERTS CONTRE TOUS DÉFAUTS DE MANUFACTURE POUR LA DURÉE DE VIE DU PRODUIT, À L'EXCEPTION DE LA FINITION EN ACIER INOXYDABLE QUI EST COUVERT POUR UNE DURÉE DE 5 ANS. TOUTES TRACES D'UN USAGE ABUSIF, D'UN IMPACT OU D'UN USAGE AUTRE QUE RÉSIDENTIEL NE SERONT PAS COUVERTS PAR LA GARANTIE. TËNZO VA SELON LE CAS, RÉPARER, ÉCHANGER OU FAIRE UN AJUSTEMENT ADÉQUAT POUR HONORER SA GARANTIE. TËNZO N'EST NULLEMENT RESPONSABLE DES COÛTS ASSOCIÉS AU DÉBRANCHEMENT OU À LA RÉINSTALLATION OU TOUT AUTRE COÛT DÉCOULANT D'UN RETOUR DE GARANTIE. POUR TOUTE RÉCLAMATION CONCERNANT LA GARANTIE, VEUILLEZ COMMUNIQUER AVEC VOTRE REVENEUR AUTORISÉ OU DIRECTEMENT AVEC TËNZO À INFO@TENZO.CA

SPÉCIFICATIONS

PRESSION NÉCESSAIRE: PRESSION MINIMALE 40 PSI
PRESSION MAXIMALE 80 PSI

CONSOMMATION MAXIMUM @ 80 PSI :

<u>VALVE THERMOSTATIQUE</u>	<u>7.9 GPM (30 LITRES / MIN)</u>
-----------------------------	----------------------------------

STEP #1

A – TEMPORARILY SCREW HOUSING TO THE INSIDE OF YOUR PARTITION ON THE STUDS, LEAVING IT APPROXIMATELY 1" (2.5 CM) OUTSIDE.

THIS PART WILL BE USED TO FILL THE THICKNESS OF THE WALL, GLUE AND TILES. ONCE THE WALL IS FINISHED THE CASING WILL BE PERFECTLY LEVEL WITH THE CERAMIC. (SEE DETAIL A OF STEP #2)

B – CONNECT THE SUPPLY OF HOT AND COLD WATER PIPES TO THE CASING, ENSURING NOT TO REVERSE THEM. THEN CONNECT THE EXTERNAL COMPONENTS TO THE WATER OUTLETS (RAIN HEAD, BODY JET AND OTHERS).

BEFORE CLOSING THE WALL CONNECT THE VALVE SYSTEM AND PERFORM SOME TESTS TO ENSURE THAT THERE IS NO LEAKAGE.

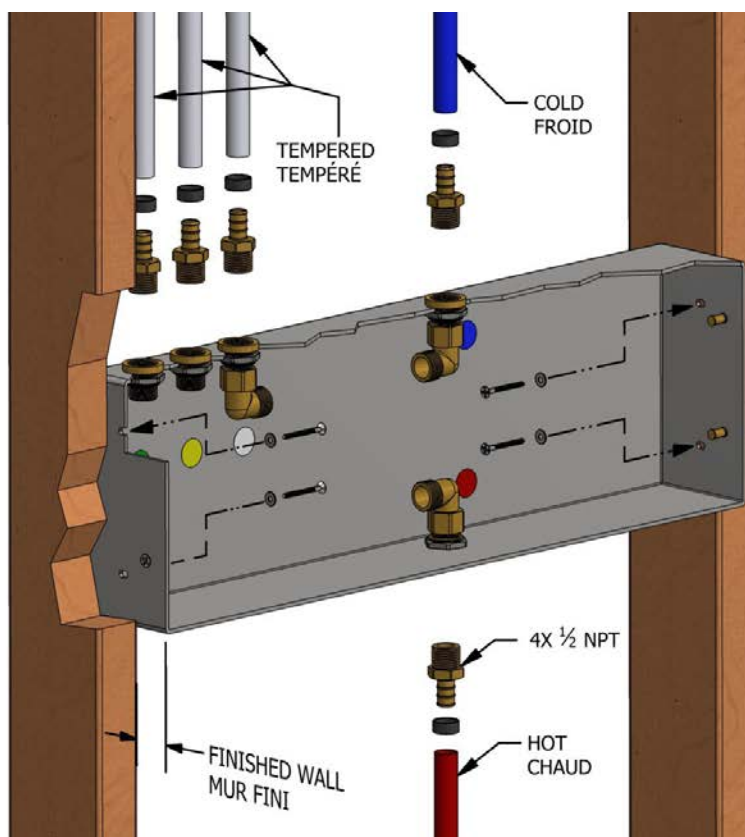
ÉTAPE #1

A – VISSER TEMPORAIREMENT LE BOITIER À L'INTÉRIEUR DE VOTRE CLOISON SUR LES COLOMBAGES EN LAISSANT DÉPASSER CELUI-CI D'ENVIRON 1" (2.5CM) VERS L'EXTÉRIEUR.

CETTE PARTIE SERVIRA À COMBLER L'ÉPAISSEUR DU MUR, DE LA COLLE ET DES TUILES. UNE FOIS LE MUR FINI LE CAISSON SERA PARFAITEMENT DE NIVEAU AVEC LA CÉRAMIQUE. (VOIR DÉTAIL A DE L'ÉTAPE #2)

B – CONNECTER LES TUYAUX D'ALIMENTATION D'EAU CHAUDE ET FROIDE SUR LE CAISSON EN S'ASSURANT DE NE PAS INVERSER CEUX-CI. ENSUITE RACCORDER LES SORTIES D'EAU TEMPÉRÉ AU COMPOSANTES EXTERNE (TÊTE DE PLUIE, JETS DE CORPS OU AUTRE).

AVANT DE FERMER LE MUR CONNECTER LE SYSTÈME DE VALVE ET FAITE QUELQUES TESTS POUR VOUS S'ASSURER QU'IL N'Y A AUCUNE FUITE.



STEP #2

A – A GAP OF 1/8" IS NECESSARY BETWEEN THE TILES AND THE CASING.

B – ONCE YOUR WALL IS CLOSED AND YOU HAVE INSTALLED THE TILES, MAKE SURE THAT THE CASING DOES NOT EXCEED THE FINISHING. SHOULD YOU REQUIRE TO REPOSITION OF THE CASING, REMOVE THE SCREWS AFFIXED IN STEP #1 AND MAKE THE NECESSARY ADJUSTMENTS.

C – IT IS NECESSARY TO MAKE A JOINT OF SILICONE BETWEEN THE CASING AND TILES.

DO NOT USE CERAMIC GROUT, ONLY SILICONE WILL ENSURE A MAXIMUM TIGHTNESS AGAINST WATER LEAKAGE.

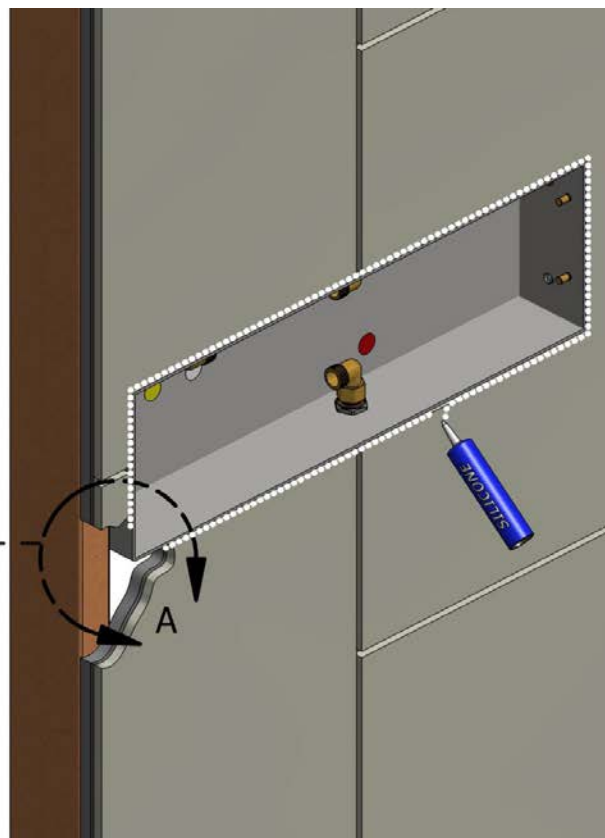
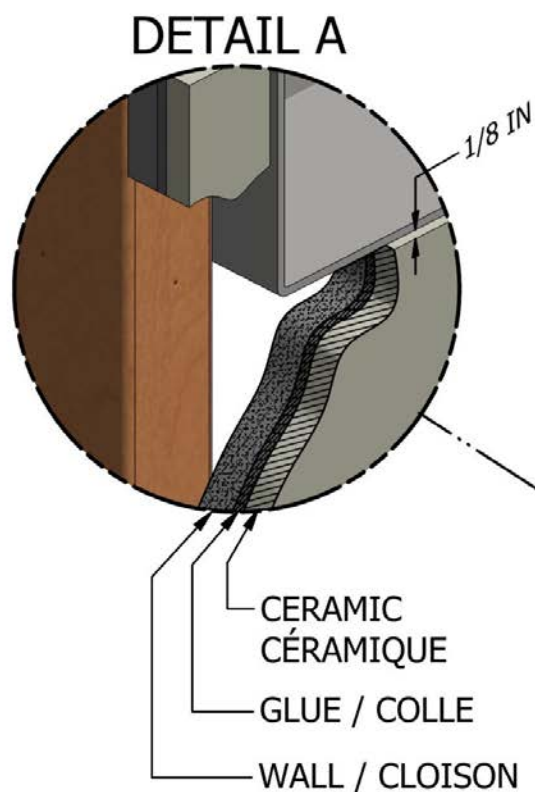
ÉTAPE #2

A – LAISSER UN ESPACE DE 1/8" ENTRE LA BOÎTE MÉTALLIQUE ET LES TUILES DE CÉRAMIQUE.

B – UNE FOIS VOTRE MUR FERMÉ ET VOS TUILES POSÉES, ASSUREZ-VOUS QUE LE BOÎTIER MÉTALLIQUE NE DÉPASSE EN AUCUN CAS LE MUR FINI. SI VOUS DEVEZ MODIFIER LA POSITION DE LA BOÎTE MÉTALLIQUE, RETIRER LES VIS APPOSÉS À L'ÉTAPE #1 ET FAITE L'AJUSTEMENT NÉCESSAIRE.

C – IL EST NÉCESSAIRE DE FAIRE UN JOINT DE SILICONE ENTRE LA BOÎTE MÉTALLIQUE ET LES TUILES.

NE PAS UTILISER DE COULIS À CÉRAMIQUE, SEULEMENT LE SILICONE ASSURERA UNE ÉTANCHÉITÉ MAXIMALE CONTRE LES FUITES.



STEP #3

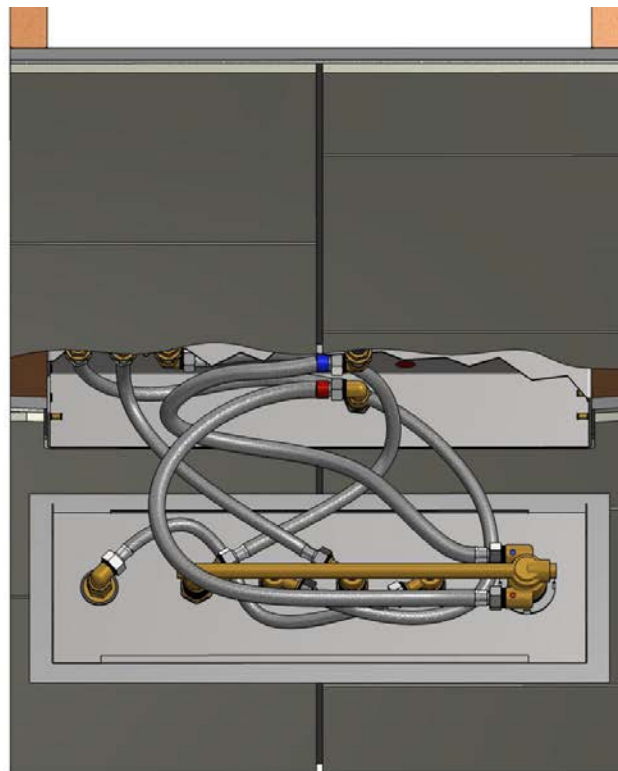
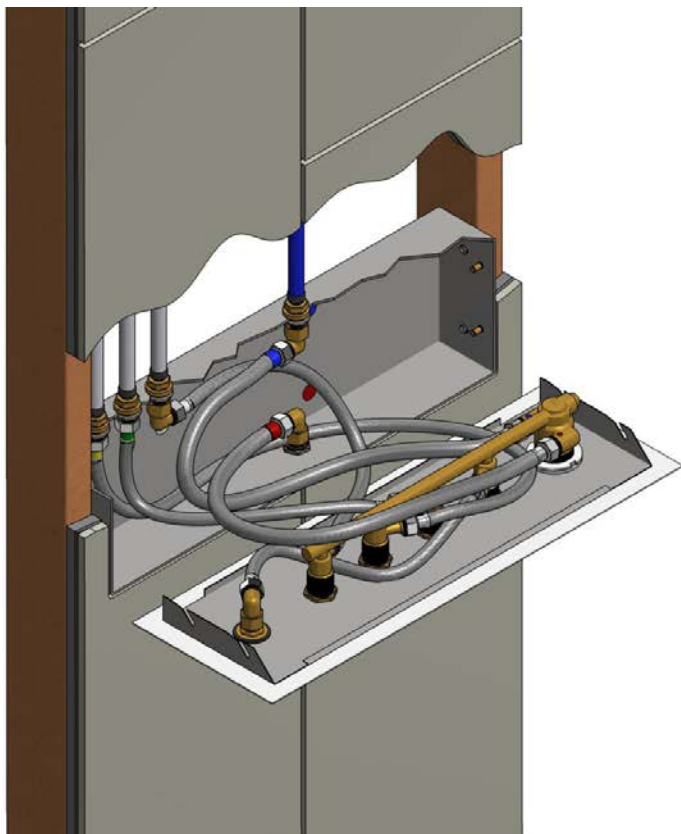
– CONNECT THE FLEXIBLE HOSES TO THE INSIDE OF THE CASING BY FOLLOWING THE COLOR CODES AND MAKING SURE NOT TO FORCE ANY OF THEM.

REFER TO THE DIAGRAM BELOW TO ASSURE OF THE PROPER POSITIONING.

ÉTAPE #3

– CONNECTER LES RACCORDEMENTS FLEXIBLE À L'INTÉRIEUR DE LA BOÎTE MÉTALLIQUE EN SUIVANT LE CODE DE COULEUR ET EN VOUS ASSURANT DE NE PAS FORCER AUCUN D'EUX.

REFEREZ-VOUS AU SCHÉMA CI-DESSOUS POUR VOUS ASSURER QUE CHACUN D'EUX SOIT BIEN POSITIONNÉ.



STEP #4

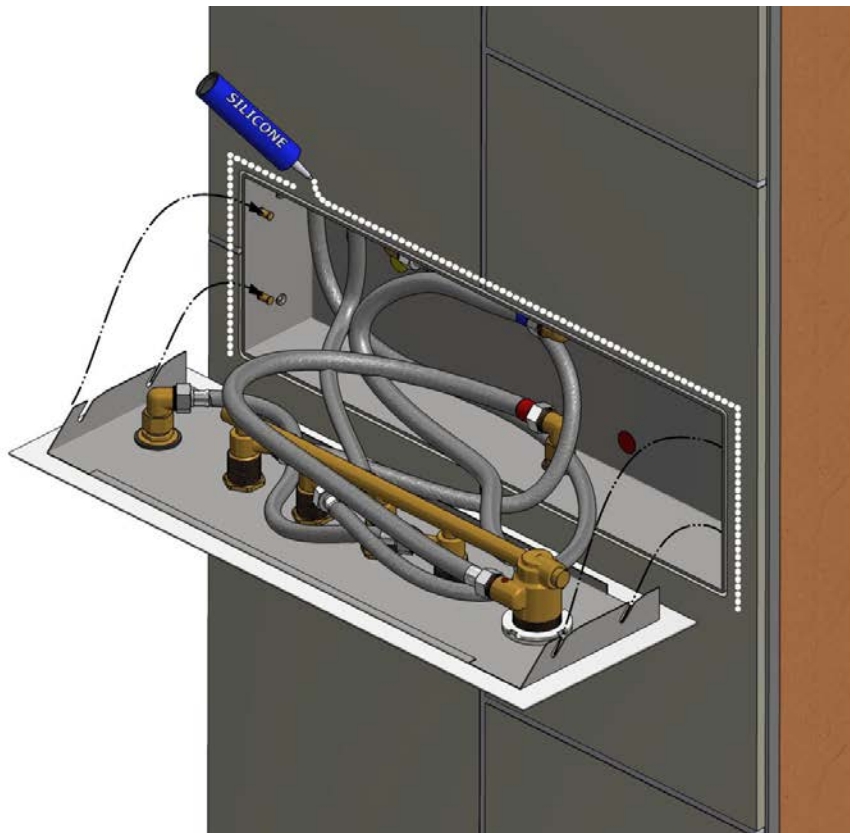
A – FOR BEST SEALING RESULTS WE RECOMMEND A JOINT OF SILICONE ONLY ON THE TOP OF THE PLAQUE. LEAVE THE BOTTOM FREE OF SILICONE TO ALLOW DRAINAGE IN CASE OF LEAKAGE.

B – SLIDE DE PLATE INSIDE OF THE CASING AND STRONGLY PRESS AGAINST IT TO BOND THE SILICONE TO THE PLATE.

ÉTAPE #4

A – POUR UNE MEILLEUR ÉTANCHÉITÉ NOUS RECOMMANDONS DE FAIRE UN JOINT DE SILICONE DE CHAQUE CÔTÉ AINSI QUE DANS LA PARTIE SUPÉRIEUR DE LA BOÎTE MÉTALLIQUE. LAISSER LE BAS LIBRE DE SILICONE POUR LAISSER ÉCOULER L'EAU EN CAS DE FUITE.

B – GLISSER LA PLAQUE DE FINITION À L'INTÉRIEUR DE LA BOÎTE MÉTALLIQUE ET APPUYER FORTEMENT CONTRE CELLE-CI POUR BIEN LIÉ LE SILICONE CONTRE LA PLAQUE DE FINITION.



TROUBLESHOOTING

THE TËNZO SHOWER COLUMNS WERE DESIGNED FOR EASY INSTALLATION, MAINTENANCE AND TO LAST A LIFETIME. SHOULD AN ERROR OCCUR DURING YOUR INSTALLATION AND YOU MUST DISCONNECT THE WATER SUPPLY HOSES, IT IS VERY IMPORTANT TO ALWAYS TURN OFF THE MAIN WATER VALVES AND TO HAVE SOMEONE HOLD THE SHOWER COLUMN WHILE YOU DISCONNECT THE WATER SUPPLY HOSES.

TEMPERATURE NOT ADJUSTED

IF YOU HAVE DIFFICULTY SETTING THE TEMPERATURE OR IF THERE IS A LARGE VARIATION IN THE TEMPERATURE, MAKE SURE THE COLD AND HOT WATER PIPES ARE PROPERLY CONNECTED.

PROBLÈMES ET SOLUTIONS

LES COLONNES DE DOUCHE TËNZO ONT ÉTÉ CONÇUES POUR ÊTRE FACILES D'INSTALLATION ET D'ENTRETIEN ET POUR DURER PENDANT TOUTE UNE VIE. SI UNE ERREUR S'EST PRODUITE LORS DE VOTRE INSTALLATION ET QUE VOUS DEVEZ DÉBRANCHER LES BOYAUX D'EAU, IL EST TRÈS IMPORTANT DE TOUJOURS FERMER LES VALVES PRINCIPALES D'EAU ET D'AVOIR QUELQU'UN POUR TENIR LA COLONNE DE DOUCHE TËNZO PENDANT QUE VOUS DÉCONNECTEZ LES BOYAUX D'EAU.

IL N'Y A PAS D'EAU TEMPÉRÉ

SI VOUS AVEZ DE LA DIFFICULTÉ À RÉGLER LA TEMPÉRATURE OU QU'IL Y A DE GROSSE VARIATION DE TEMPÉRATURE, ASSUREZ-VOUS QUE LES TUYAUX D'EAU CHAUDE ET FROIDE SONT BIEN RACCORDÉS À LA BONNE POSITION.

CLEANING & MAINTENANCE OF YOUR SHOWER COLUMN

YOUR SHOWER COLUMN IS MANUFACTURED WITH HIGH QUALITY MATERIALS AND REQUIRES NO PARTICULAR MAINTENANCE. YOU MUST USE A SOFT NON-ABRASIVE SOAP, OR PRODUCTS THAT DO NOT CONTAIN BLEACH. HOWEVER THE SHOWER COLUMNS OF STAINLESS STEEL OR TEMPERED GLASS NEED TO BE WIPED DRY TO PREVENT STAINING CAUSED BY WATER LIMESTONE AND OTHER MINERALS. IT IS VERY IMPORTANT TO USE A MICROFIBER CLOTH FOR MAINTENANCE OF YOUR SHOWER COLUMN, DO NOT USE OTHER LINENS, BECAUSE THEY COULD DAMAGE THE FINISH OF THE PRODUCT.

IMPORTANT: NEVER USE ABRASIVE PRODUCTS TO CLEAN YOUR TËNZO BUILT-IN SHOWER COLUMN.

IF YOU USE A CLEANING PRODUCT THAT YOU ARE UNSURE OF, APPLY A SMALL AMOUNT ON A DAMP CLOTH AND TEST IT ON AN AREA NOT APPARENT.

IF YOU HAVE ANY QUESTIONS CONCERNING OUR PRODUCTS OR IF YOU ENCOUNTER ANY PROBLEMS WITH OUR PRODUCTS, PLEASE CONTACT US.

THANK YOU FOR CHOOSING A TËNZO BUILT-IN SHOWER COLUMN. HOPING THAT YOU FIND PLEASURE AND RELAXATION WITH EACH SHOWER

NETTOYAGE ET ENTRETIEN DE VOTRE COLONNE DE DOUCHE

VOTRE COLONNE DE DOUCHE EST FABRIQUÉE AVEC DES MATÉRIAUX DE PREMIÈRE QUALITÉ ET NE REQUIÈRE AUCUN ENTRETIEN PARTICULIER. CEPENDANT LES COLONNES DE DOUCHE EN ACIER INOXYDABLE OU DE VERRE TREMPÉ ONT BESOIN D'ÊTRE ESSUYÉES POUR PRÉVENIR LES TACHES CAUSÉES PAR L'EAU, LE CALCAIRE ET AUTRES MINÉRAUX.

IL EST TRÈS IMPORTANT D'UTILISER UN MICROFIBRE POUR LA MAINTENANCE DE VOTRE COLONNE DE DOUCHE, N'UTILISEZ AUCUN AUTRES LINGES PUISQUE CEUX-CI POURRAIENT DÉTÉRIORER LE FINI DU PRODUIT.

IMPORTANT : N'UTILISEZ JAMAIS DE PRODUITS ABRASIFS POUR LE NETTOYAGE DE VOTRE COLONNE DE DOUCHE TËNZO.

SI VOUS UTILISEZ UN PRODUIT NETTOYANT ET QUE VOUS N'ÊTES PAS CERTAIN DE SON EFFICACITÉ, APPLIQUEZ CELUI-CI SUR UN LINGE HUMIDE ET ESSAYEZ LE SUR UN ENDROIT PEU APPARENT.

SI VOUS AVEZ DES QUESTIONS SUR NOS PRODUITS OU SI VOUS RENCONTREZ UN PROBLÈME AVEC L'UN DE NOS PRODUITS, N'HÉSITEZ PAS À NOUS CONTACTER.

MERCI BEAUCOUP D'AVOIR CHOISI UNE COLONNE DE DOUCHE TËNZO. EN ESPÉRANT QU'ELLE FERA LE PLAISIR DE CHACUN ET QU'ELLE SURPASSERA VOS ATTENTES.



LISTED/
HOMOLOGUÉ

CSA B 125.1
ANSI Z 124 SERIES
ASME A 112.18

SHOWER COLUMN / COLONNE DE DOUCHE



TËNZO

1318, RUE LOUIS-MARCHAND,
BELOEIL, QUÉBEC, CANADA, J3G 6S3

TEL : (450) 281-0581

FAX : (450) 281-0588

WWW.TENZO.CA

INFO@TENZO.CA